



Réseau de services sociaux et de santé POUR LES ANGLOPHONES DE L'OUTAOUAIS BULLETIN

HIVER 2008

Le **RSSSAO** dessert la population anglophone de l'Outaouais et travaille avec les collectivités, les agences de santé publique et les organismes communautaires pour faciliter l'accès aux services sociaux et de santé en anglais. Avez-vous besoin d'aide afin de trouver des renseignements ou des services en anglais? Si oui, communiquez avec nous. Notre coordonnatrice des services sociaux et de santé est là pour vous aider. Communiquez avec **Danielle Lanyi**, par téléphone au 819-923-8429 ou par courriel à info@ohssn.org. Vous pouvez également visiter notre site Web à www.ohssn.org.

Saine nutrition / Séances de sensibilisation au diabète

Le RSSSAO sera l'hôte de deux séances sur la saine nutrition et la sensibilisation au diabète. La première séance aura lieu à la bibliothèque de Kazabazua le jeudi 26 février 2009, de 13 h à 15 h. La seconde se tiendra au CLSC de Buckingham le dimanche 8 mars 2009 de 13 h à 15 h. Pour plus d'information sur ces séances ou pour vous inscrire, communiquez avec Danielle Lanyi au 819-923-8429. Ces séances sont présentées grâce à une subvention de l'Agence de la santé publique du Canada et à un partenariat avec l'organisme Services communautaires canadiens-italiens du Québec inc.

Prévention de l'intoxication au monoxyde de carbone

Le monoxyde de carbone (CO) est un gaz invisible et sans odeur qui peut avoir des conséquences tragiques. Découvrez comment prévenir l'intoxication au monoxyde de carbone, ce que vous pouvez faire pour aider une personne intoxiquée, quelles sont les sources d'émanation de ce gaz et plus encore en visitant le <http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2008/08-203-01F.pdf>. Ce dépliant informatif est produit par le Comité provincial sur la prévention des intoxications au monoxyde de carbone du ministère de la Santé et des Services sociaux. Pensez sécurité!

Vous ne vous sentez pas bien? Vous êtes inquiet au sujet d'un proche? Composez le 8-1-1

Vous pouvez maintenant composer le **8-1-1** pour parler à un professionnel de la santé d'un cas **non urgent**. Ce service téléphonique de consultation professionnelle est offert 24 heures par jour, 7 jours sur 7, et constitue une importante partie des soins de santé de première ligne. Il fournit des réponses aux questions fréquentes sur la santé et dirige les usagers vers le bon service au sein du réseau de services sociaux et de santé. Vous pouvez également consulter le Guide Santé à www.guidesante.gouv.qc.ca.

Soins de nos enfants

Le site <http://www.soinsdenosenfants.cps.ca/index.htm> fournit divers renseignements sur les soins aux enfants, et notamment sur la grossesse et les soins à donner aux bébés jusqu'à l'éducation des adolescents. Ce site Web, qui a été créé par la Société canadienne de pédiatrie, vise à donner aux parents des renseignements sur la santé et le bien-être de leurs enfants.

Réseau entre-aidants

Le Réseau entre-aidants est un programme gratuit, bilingue et confidentiel qui offre aux personnes soignantes et aux familles de l'information et du soutien grâce au téléapprentissage. Vous pouvez bénéficier de cette expérience d'apprentissage avec des professionnels de la santé dans le confort de votre foyer, en compagnie de votre famille et de vos amis. Pour vous inscrire aux ateliers, visitez le <http://www.reseautreaidants.com/tele-register.php>. La prochaine séance en anglais aura lieu le 28 janvier 2009 et traitera des médicaments et autres traitements psychiatriques, en vue de les démystifier. Cette séance sera animée par l'organisme Agir contre la maladie mentale et par un conférencier invité, le D^r David Bloom, psychiatre.

Faites-nous parvenir vos commentaires!

Nous vous encourageons à nous faire parvenir vos questions ou vos commentaires afin que nous puissions mieux vous servir. Si vous avez de la difficulté à accéder au contenu de ce bulletin, communiquez avec Danielle Lanyi, par téléphone au **819-923-8429** ou par courrier électronique à info@ohssn.org.



HIVER 2008

Une vision saine pour l'avenir

Résumé de la séance sur les perspectives d'avenir du RSSSAO, septembre 2008

En 2013, la population anglophone de l'Outaouais pourra accéder à une vaste gamme de services sociaux et de santé de qualité dans la région, services qui seront adaptés sur le plan culturel et linguistique. Ces services seront mis en place grâce à des communications efficaces axées sur la compréhension des besoins, et grâce à la mobilisation de la collectivité et à des partenariats avec le secteur public.

Compte tenu des quatre dernières années, au cours desquelles le RSSSAO a élaboré son mandat et élargi la portée de ses activités, des intervenants de la collectivité anglophone se sont rencontrés pour partager des idées et leur expertise en vue de forger une vision d'avenir.

Plusieurs thèmes importants sont ressortis de cette discussion, notamment la nécessité d'offrir un meilleur accès à l'information et à une vaste gamme de services sociaux et de santé en anglais.

Pour y parvenir, les principaux éléments sur lesquels il faudra se concentrer comprennent les communications et le réseautage, ainsi que la création de partenariats avec tous les intervenants.

Il faudra notamment établir de nouveaux partenariats et informer le public et les intervenants au sujet du RSSSAO. En utilisant efficacement les ressources et l'expertise, ainsi qu'en trouvant des façons novatrices et créatives de desservir le public pouvant être intégrées au système de santé, nous serons en mesure d'améliorer les résultats pour la santé de la population anglophone.

L'une des initiatives déjà en cours est la création d'un centre régional de ressources communautaires sur les services sociaux et de santé. Ce centre fournira de l'information sur les services sociaux et de santé à la population anglophone de l'Outaouais, dirigera les personnes vers les services offerts et aidera ceux qui ont besoin d'aide pour y accéder.

Le centre régional de ressources communautaires servira de guichet unique pour la population anglophone, qui pourra y obtenir toute l'information nécessaire sur les services sociaux et de santé.

La collectivité anglophone et les intervenants seront encouragés à participer activement à l'élaboration de plans visant à faciliter l'accès à l'information et aux services.

Les communications jouent un rôle crucial dans la concrétisation de cette vision. Il faudra encourager les personnes à se responsabiliser davantage quant à leur propre santé et à se renseigner sur les services qui sont déjà en place et sur la façon d'y accéder.

Notre vision met l'accent sur la prévention et la diffusion, la sensibilisation, le partage des connaissances avec le public et nos partenaires, ainsi que le réseautage efficace afin d'améliorer les services sociaux et de santé offerts à l'ensemble de la collectivité anglophone.

La mise en œuvre de ce plan quinquennal prometteur a déjà commencé, et nous sommes tous résolus à concrétiser notre vision commune d'ici 2013.